

Dauphin
telecom

Easy go !

LIVRET D'ACCUEIL
MOBILE PARTICULIERS



BIENVENUE !



POUR TOUTES LES OFFRES



SMS

— Les SMS sont gratuits au départ de la zone locale et vers les **0690, 0694 et 0696 POUR TOUS LES CLIENTS** Dauphin Telecom. (sous condition d'un crédit de 0.05€ pour les services prépayés)



Internet mobile*

— Les offres Dauphin Telecom comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un terminal mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G+/4G/4G+ Dauphin Telecom.



Validité du compte mobile

- Sans rechargement ou appel sur une durée de 3 mois, votre numéro de téléphone sera bloqué.
- Sans rechargement ou appel sur une durée de 18 mois, votre numéro de téléphone pourra être réattribué.

(*) 4G/4G+ disponible à date de déploiement et selon éligibilité de la zone avec matériel compatible.

RECHARGER MON CRÉDIT



Service de rechargement Dauphin Telecom

Achetez du crédit appel, des pass data internet et des Pass Pays.

Comment recharger votre crédit ?



dans les points de vente équipés du service de rechargement TopUp
voir la liste et carte des points de vente sur www.topup.fr



sur internet : www.topup.fr
cliquez sur JE RECHARGE pour accéder à la page rechargement TopUp Online



par téléphone : en appelant le 0590 77 3000
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 (Appel gratuit depuis la zone d'origine de votre mobile)



avec l'App : dispo pour Android
à télécharger sur Google Play et sur notre site www.topup.fr

Astuce !

→ Le rechargement TopUp Online :
sur www.topup.fr vous permet de recharger votre compte mobile à tout moment, et de gagner des crédits offert en plus. Utile lors de vos déplacements hors de l'île et pour faire des économies !

Crédit offert en + !

12€ = 10%

15€ = 15%

20€ = 20%

Pour toute recharge sur
le site www.topup.fr



Configuration Android (smartphone ou tablette)



Paramètres

Réseau mobile / Mobile networks

Nom des point d'accès / Access Point

Names / Nom : dauphin

APN : internet



Configuration iPhone / iPad



Réglages / settings

Réseau cellulaire / cellular

Réseau de données cellulaires / cellular data network

Nom du point d'accès : internet



Consommation internet mobile



1 E-mail sans pièce jointe (émis ou reçu) 10 ko



1H de Chat = 2 Mo



1H de surf ou appli. connectée = 15 Mo



1 téléchargement Appli/Jeu = à partir de 4 Mo



1 téléchargement musique mp3 = 5 Mo



1H de streaming audio = 40 Mo



1H streaming vidéo SD = 150 Mo



1H de VOIP = 30 Mo



Smartphone bloqué (freeze)

Android et Windows phone : appuyer simultanément sur le bouton marche / arrêt et sur le bouton volume (+ ou -) pendant 10 secondes, puis redémarrer.

iPhone : appuyer simultanément sur la touche Home et Power pendant environ 10 secondes jusqu'au redémarrage de l'iPhone.



Pas de réseau

Éteindre puis rallumer le smartphone, le réseau doit normalement revenir.



Améliorer l'autonomie de votre batterie

Désactiver le WIFI et le Bluetooth ainsi qu'internet mobile.

**** PIN erroné

Vous ne vous souvenez plus du code PIN de votre téléphone ou vous avez tout simplement tapé consécutivement 3 codes erronés : Il suffit de vous munir de votre code PUK (Personal Unblocking Code) ou code de déblocage composé de 8 chiffres pour vous servir à nouveau de votre mobile (il est inscrit sur la contre marque fournie lors de l'achat de votre SIM ou en agence DT)



Astuces iPhone

- Passer en mode avion pour recharger votre iPhone 2x plus vite.
- Utiliser la télécommande des écouteurs Apple pour vous prendre en photo.

EN VOYAGE ?

Service Roaming

— Téléphonnez et restez joignable lors de vos déplacements aux Antilles, Guyane, en Métropole et dans le reste du Monde. L'accès au mode international est gratuit et automatique. Le crédit consommé sera déduit de votre crédit Mobile.

Plus de crédit sur votre mobile ? Vous pouvez recharger à distance sur www.topup.fr ou par téléphone : 0590 77 3000 (voir rubrique rechargement TOP UP)

Pour appeler :

Appels depuis la France vers les Antilles :

Composez le numéro complet
> Exemple vers un GSM composez le 0690 xx xx xx

Appels depuis l'étranger (hors Métropole et Antilles Françaises) **vers les Antilles :**

Ajoutez le préfixe +590 ou 00 590 et le numéro complet.
> Exemple vers un GSM composez le + 590 690 xx xx xx ou 00 590 690 xx xx xx

Consultez votre messagerie à distance :

— Composez le **+(590) 690 88 01 11**

- Consultez les tarifs de communication sur le site www.dauphintelecom.com



INFORMATIONS UTILES

Votre numéro client : **DT**



Service Client

— Disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

555 à partir de votre téléphone mobile (Appel gratuit, utilisable uniquement depuis la zone d'origine)

0801 100 555 à partir d'un fixe (Appel gratuit depuis la zone d'origine)

0590 770 555 Service client à distance (Coût d'un appel local ou d'un appel vers les Antilles françaises, hors de la zone d'origine)



Numéros utiles

- Consultation messagerie :
111 (depuis votre mobile)
+(590) 690 88 01 11 (lors de vos déplacements).
- N'oubliez pas de créer et d'enregistrer votre message vocal sur votre répondeur.
- Information sur nos services USSD : **#555#**
- Consulter son crédit restant **#222#**
- Consulter son numéro de téléphone **#222#**

→ **Conseil**

Enregistrez ces numéros dans votre répertoire



Transfert de crédit

— Composez le : **# 201 * numéro du destinataire * montant #**

1 transfert de crédit maximum par semaine et d'un montant de 1€ à 3€. Crédit minimum pour effectuer un transfert : 10€. Service disponible uniquement pour un transfert vers et au départ d'un numéro mobile prepaid Dauphin Telecom.



Les agences Dauphin Telecom

SAINT-MARTIN

Marigot

12, rue de la République
97150 Saint-Martin

du lundi au vendredi
de 8h30 à 17h00
le samedi de 9h30 à 12h30

SAINT-MARTIN

Hope Estate / Aventura Mall

Centre commercial Aventura
97150 Saint-Martin

du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h30
et de 13h30 à 17h00
le samedi de 9h30 à 12h30

SAINT-BARTHÉLEMY

Gustavia

Rue du Roi Oscar II
97133 Saint-Barthélemy

du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30
et de 14h00 à 17h00
le samedi de 9h30 à 12h30

Votre conseiller

Retrouvez-nous !



dauphintelecom.com