



2023

# LES OFFRES

MOBILE | INTERNET-TV | FIXE

POUR LES PARTICULIERS



Easy go !

# PERFORMANCE & PROXIMITÉ

## Pourquoi choisir Dauphin Telecom :

### La continuité de réseau sur les 2 côtés de l'île de Saint-Martin

Déplacez-vous librement sur l'île de Saint-Martin (partie française et hollandaise) ainsi qu'à Saint-Barthélemy et profitez d'une continuité de service avec votre Mobile. Choisissez Dauphin Telecom pour ne plus subir de coupures de service (voix et/ou data) en traversant la frontière de Saint-Martin !

### L'internet Fibre sur l'ensemble de l'île de Saint-Martin et Saint-Barthélemy

Nous proposons des offres de connexion internet Fibre sur l'ensemble du territoire où la Fibre a été installée et ce quel que soit l'opérateur d'infrastructure en charge du déploiement sur la zone.

### Un opérateur d'infrastructure c'est quoi ?

L'opérateur d'infrastructure fait passer les câbles de la Fibre optique dans les fourreaux souterrains et installe les points de mutualisation. L'opérateur commercial, quant à lui, est celui auprès de qui vous choisissez un abonnement Fibre. Aucun opérateur commercial n'a le monopole d'une zone, vous pouvez donc profiter des offres **VIVEZ FIBRE** de Dauphin Telecom partout où la fibre est déployée !

### Notre équipe

Le groupe Dauphin Telecom, c'est une équipe de 114 personnes compétentes et passionnées sur Saint-Martin, Saint-Barthélemy, en Guadeloupe, Martinique et Guyane dont 66 personnes sur Saint-Martin & Saint-Barthélemy et 47% de femmes. 35% d'ingénieurs et techniciens sur le terrain et 36% de commerciaux à votre écoute.

### Un Service Client local

Nous avons également fait le choix d'un service client (centre d'appel) local, basé en Guadeloupe. Toutes nos équipes sont à votre service et placent le client au centre de leurs préoccupations.

---

## Retrouvez-nous sur nos sites internet et sur les réseaux sociaux !

dauphintelecom.com



# EASY SMILE

LES FORFAITS BLOQUÉS



**9€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 MOIS

**1H  
D'APPEL**

**1Go**

SMS locaux illimités



Report du crédit  
non consommé

**14€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 MOIS

**1H  
D'APPEL**

**5Go**

SMS locaux illimités



Report du crédit  
non consommé

**24€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 MOIS

**2H  
D'APPEL**

**10Go**

SMS locaux illimités



Report du crédit  
non consommé

OFFRE RÉSERVÉE AUX  
-26 ANS

Astuce : doublez vos recharges avec le DOUBLE TOPUP, suivez l'actu sur notre page Facebook !

rechargement  
**TOPUP**  
crédit appel | pass internet | carte blabla

**Double  
TopUp ! X2**

Avec les promos **Double TopUp**,  
tous les mois, c'est 2x moins cher !

> Retrouvez-nous [sur Facebook](#) pour ne rien rater

\*sous condition d'achat d'une carte SIM (10,30€ TTC). Voir mentions légales au dos.

# EASY SHARE

LES FORFAITS  
ILLIMITÉS



**29€90\***  
/mois

SANS ENGAGEMENT

**L'illimité  
Local**

**20Go**

SMS locaux illimités



**FIXES ET MOBILES**

Saint-Martin, Saint-Barthélemy,  
Martinique, Guadeloupe, Guyane

**39€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 MOIS

**L'illimité  
Europe**

**50Go**

SMS locaux illimités



**FIXES ET MOBILES**

Antilles-Guyane,  
Métropole, Europe

**Nouveau !**  
**49€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 MOIS

**L'illimité  
Europe +**

**100Go**

SMS locaux illimités



**FIXES ET MOBILES**

Antilles-Guyane,  
Métropole, Europe

**59€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 MOIS

**L'illimité  
International**

**150Go**

SMS locaux illimités



**FIXES ET MOBILES**

Antilles-Guyane,  
Métropole, Europe,  
USA, Canada

Et pour seulement 10€/mois de +, repartez avec un nouveau smartphone !

**+ D'OFFRES ?**  
Découvrez toutes  
nos offres sur  
[dauphintelecom.com](http://dauphintelecom.com)

**49€90**  
/mois  
avec mobile



**59€90**  
/mois  
avec mobile



**69€90**  
/mois  
avec mobile



\* sous condition d'achat d'une carte SIM (10,30€ TTC). Voir mentions légales au dos.

# EASY SHARE MAX

LE FORFAIT  
PREMIUM



**iPhone 14**  
128Go

**629€**  
au lieu de 1169€

**99€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 18 MOIS

**L'illimité  
Premium**

**200Go**

SMS illimités



**FIXES ET MOBILES**

Antilles-Guyane,  
Métropole, Europe,  
USA, Canada

**Mobile  
Premium**  
au meilleur prix



**SAMSUNG**

**Galaxy S22**  
128Go

**259€**  
au lieu de 799€

DAS : 0.99 W/Kg



INDICE DE RÉPARABILITÉ

DAS : 0.99 W/Kg



INDICE DE RÉPARABILITÉ

\*sous condition d'achat d'une carte SIM (10,30€ TTC). Voir mentions légales au dos.

# EASY CARD

LES OFFRES SANS ENGAGEMENT



35€90

SANS ENGAGEMENT



**SIM Mobile & Internet**

**1Go** inclus  
10€ de crédit inclus  
SMS locaux illimités

14€90 /mois

SANS ENGAGEMENT



**SIM Internet**

**500Mo** inclus  
+ **250Mo OFFERTS !**

29€90 /mois

SANS ENGAGEMENT



**SIM Internet**

**1Go** inclus  
+ **500Mo OFFERTS !**

199€90\*

SANS ENGAGEMENT



**SIM Internet**

**250Go** inclus  
valable 1 mois  
non rechargeable

Recharge avec les PASS DATA rechargement **TOPUP**



Astuce : gardez votre carte TopUp avec vous et facilitez vos recharges chez les revendeurs



sur le site  
[www.topup.fr](http://www.topup.fr)



avec l'app  
TopUp



chez + de  
100 revendeurs



par téléphone  
0590.77.3000

carte SIM (10,30€ TTC) incluse.

\* Valable 1 mois uniquement, non rechargeable ensuite. Voir mentions légales au dos.

# EASY GIGA

LES FORFAITS  
INTERNET MOBILE



**39€90\***  
/mois

**20Go**

ENGAGEMENT 12 MOIS

**69€90\***  
/mois

**50Go**

ENGAGEMENT 12 MOIS

**89€90\***  
/mois

**75Go**

ENGAGEMENT 12 MOIS

**119€90\***  
/mois

**120Go**

ENGAGEMENT 12 MOIS



500Mo = 5€  
1Go = 10€  
2Go = 15€  
4Go = 20€  
10Go = 35€

Astuce : rendez-vous sur le site TopUp pour recharger, trouver plus d'infos, et encore plus !

rechargement  
**TOP UP**  
crédit appel | pass internet | carte blanda

Je TopUp et toi ?  
> [www.topup.fr](http://www.topup.fr)



sur ordinateur



sur mobile



sur tablette

\* sous condition d'achat d'une carte SIM (10,30€ TTC), et d'un HUB Wi-Fi 4G à 99€ TTC ou d'un routeur Wi-Fi à 169€ TTC.  
Voir mentions légales au dos.

# ROAMING & ITINÉRANCE

Avec le service ROAMING / ITINÉRANCE,  
téléphonez et restez joignable lors de vos déplacements  
aux Antilles-Guyane, en Métropole et dans le monde entier



## TARIFS PAR ZONE, EN SAVOIR PLUS..

La tarification varie en fonction du pays visité et la destination des appels.

▶ Retrouvez les tarifs sur notre site [www.dauphintelecom.com/mobile](http://www.dauphintelecom.com/mobile)



## QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ET SAVOIR AVANT DE VOYAGER ?

L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre forfait prépayé Dauphin Telecom, votre compte est automatiquement ouvert et le montant de vos communications sera déduit du forfait. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.



## NUMÉROS UTILES À L'ÉTRANGER

(+590) 690 88 01 11

Consulter sa messagerie

(+590) 690 88 02 22

Consulter son crédit

(+590) 690 77 05 55

Contacter le service client

(+590) 690 77 30 00

Recharger son téléphone



Si vous possédez un forfait postpaid,  
le roaming doit être activé en agence

# INFOS UTILES



## SERVICE CLIENT DÉDIÉ

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

**555**

depuis votre téléphone mobile (appel gratuit depuis la zone d'origine)

**0801 100 555**

depuis un fixe (appel gratuit depuis la zone d'origine)

**0590 770 555**

service client de l'étranger (coût d'un appel vers les Antilles, hors de la zone d'origine)

[info@dauphintelecom.com](mailto:info@dauphintelecom.com) pour nous contacter par email



## SERVICE FACTURATION

[facturation@dauphintelecom.fr](mailto:facturation@dauphintelecom.fr)

Accédez et payez vos factures en ligne depuis votre espace client sur notre site [dauphintelecom.com](http://dauphintelecom.com)



## NUMÉROS UTILES

**111**

Consultation de messagerie depuis votre mobile (+590) 690 88 01 11 lors de vos déplacements

**# 555 #**

Informations sur nos services USSD

**# 222 #**

Consulter votre crédit restant

**# 503 #**

Connaitre votre numéro de téléphone



Conseil : Enregistrez ces numéros dans votre répertoire

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux   

# VIVEZ FIBRE

LES OFFRES INTERNET FIBRE



INTENSE

**39€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 ou 24 MOIS



**Internet  
Fibre**

**Téléphone  
Fixe illimité**

vers les Mobiles & Fixes  
en local + Métropole  
+ 100 destinations

Débit jusqu'à

▼1Gb/s ▲500Mb/s

INTENSE + TV

**49€90\***  
/mois

ENGAGEMENT 12 ou 24 MOIS



**Internet  
Fibre**

**Dbox  
TV**

**Téléphone  
Fixe illimité**

vers les Mobiles & Fixes  
en local + Métropole  
+ 100 destinations

Débit jusqu'à

▼1Gb/s ▲500Mb/s

CHAÎNES INCLUSES DANS VOTRE OFFRE TV DAUPHIN TELECOM (Dbox incluse)

Généraliste

Info

Locale

Sport

Musique

Série

guadeloupe **1**  
•2•3•4•5

**CGTN**  
franceinfo:

Canal10

**ESPN**  
**ESPN 2**

**HITS**  
nickmusic

**CARACOL**

**arte**

**BBC**  
WORLD  
NEWS

**ECLAIR TV** atv

**ESPN**  
**ESPN 2**

**HITS**  
nickmusic

**CARACOL**

## + D'INFOS ?

Découvrez la puissance  
de la Fibre sur notre site  
[vivez fibre.com](http://vivez fibre.com)

Location du routeur incluse. Offres sous condition de frais de mise en service (45€ TTC) et de raccordement de la Fibre de 149€ TTC.

Frais de raccordement offerts avec un engagement de 24 mois. (1) Voir mentions légales au dos.

# EASY PACK

LES OFFRES  
TOUT INCLUS



ABONNEMENT FIBRE + FORFAIT MOBILE	Internet Fibre + Téléphone Fixe Jusqu'à ▼1Gb/s ▲500Mb/s	Internet Fibre + Dbox TV + Téléphone Fixe Jusqu'à ▼1Gb/s ▲500Mb/s
Forfait Mobile illimité Europe  50 Go	<b>69€90<sup>(1)</sup></b> /mois au lieu de 79,80€	<b>79€90<sup>(1)</sup></b> /mois au lieu de 89,80€
Forfait Mobile illimité International  150 Go	<b>89€90<sup>(1)</sup></b> /mois au lieu de 99,80€	<b>99€90<sup>(1)</sup></b> /mois au lieu de 109,80€
Forfait Mobile illimité Premium  200 Go	<b>129€90<sup>(2)</sup></b> /mois au lieu de 139,80€	<b>139€90<sup>(2)</sup></b> /mois au lieu de 149,80€

(1) 12 ou 24 mois d'engagement - carte SIM, routeur et Dbox inclus. Offres internet sous condition de frais de mise en service (45€ TTC) et de frais de raccordement de la Fibre (149€ TTC). Frais de raccordement offerts avec un engagement de 24 mois. (2) 18 mois d'engagement minimum pour l'offre Mobile Illimité Premium. Voir mentions légales au dos.

# SERVICE CLIENT

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

Appel gratuit au départ d'une ligne fixe depuis la zone d'origine

par  
téléphone



0801 100 555

par  
email



info@dauphintelecom.com

Tous les tarifs sont indiqués taxes incluses. Inclus dans tous les forfaits mobile prépayé : SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous condition d'un crédit minimum de 0,50€. Service roaming prépayé inclus et décompté de votre forfait. Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique. Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Saint-Martin et Saint-Barthélemy). En dehors de la zone des Îles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur. Internet mobile 3G/4G (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier.

**FORFAITS EASY SMILE :** Offres réservées aux particuliers valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 mois. L'offre 2H 10Go est réservée aux personnes de moins de 26 ans. Nécessite l'utilisation d'une carte SIM DAUPHIN TELECOM vendue au prix de 10,30€. Les heures de communication sont calculées sur la base d'appels au départ de la zone locale (Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et vers les fixes et mobiles de Saint-Martin, Sint-Maarten, Saint-Barthélemy, Guadeloupe et les fixes Martinique : Facturation à la seconde dès la première seconde. Forfait 1H 1Go : Communication vers les fixes Haïti = 0,25€/min. Forfait 2H 10Go : communication vers la Métropole = 0,25€/min. Prix vers les autres destinations (hors numéros spéciaux) : 0,50€/min indivisible. Facturation dès la première minute. Tarifs des SMS hors zone locale : 0,20€ le SMS (hors services spéciaux)

**EASY SHARE :** Les forfaits "illimité"

Sur l'ensemble des forfaits EASY SHARE ! SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous réserve d'un crédit de communication minimum de 0,50€. Tarifs SMS autres destinations : 0,10€/SMS hors services spéciaux.

**FORFAIT MOBILE illimité "LOCAL" :** Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy et vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Guadeloupe sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers la Métropole = 0,25€/min indivisible. Prix vers les autres destinations : 0,50€/min indivisible hormis les numéros spéciaux (prix selon service) 20Go d'internet mobile inclus.

**FORFAITS MOBILE illimité "EUROPE" :** Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy et vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), et Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Liste des destinations «Europe» : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers les autres destinations hormis les numéros spéciaux (prix selon service) : 0,50€/min indivisible. 50Go d'internet mobile inclus ou 100Go à respectivement 39,90€/mois et 49,90€/mois.

**FORFAITS MOBILE illimité "INTERNATIONAL" et "PREMIUM" :** Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) et USA/Canada sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation privée, normale, et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix vers Sint-Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers les autres destinations hormis les numéros spéciaux (prix selon service) : 0,50€/min indivisible. 150Go (International) et 200Go (Premium) d'internet mobile inclus.

**CONDITIONS DE RÉSILIATION des forfaits MOBILE :** Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à : Dauphin Telecom - 12, rue de la République, Marigot 97150 Saint-Martin ou Rue Oscar II, Gustavia 97133 Saint-Barthélemy. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. En cas de résiliation par le Client avant la date de fin d'engagement, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM et sauf motifs légitimes. Ces frais sont équivalents à 100% des sommes restantes dues jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement.

**EASY FIBRE :** Offres réservées aux PARTICULIERS valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 mois ou 24 mois. Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Prix indiqués TGCA incluse. Location du routeur incluse dans l'abonnement. La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Ces frais de raccordement sont offerts sous condition d'un engagement de 24 mois. Le raccordement comprend : la Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privée soient existants et non obstrués. Au-delà des 50m, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné (fibre) en download et upload. Le service téléphonique VoIP est inclus. Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 50h/mois. Dans l'offre à 49,90€, la location de la DBox TV est incluse.

**LISTE DES 102 DESTINATIONS EN APPELS ILLIMITÉS :** Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Îles Vierges américaines, Îles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.

**CONDITIONS DE RÉSILIATION des forfaits INTERNET FIBRE :** Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à : Dauphin Telecom [adresse en fonction de l'entité]. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. En cas de résiliation par le Client, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM et sauf motifs légitimes. Ces frais de gestion administrative sont équivalents à 45€ (pour les contrats particuliers) ou 90€ (pour les professionnels) ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs, BoxTV, appareils téléphoniques) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectué au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la BoxTV et appareils téléphoniques selon le modèle en la possession du client.

**EASY PACK :** voir mentions légales EASY FIBRE et EASY SHARE ci-dessus.

## NOS AGENCES DAUPHIN TELECOM

### SAINT-MARTIN

Marigot

12, rue de la République  
97150 Saint-Martin

### SAINT-MARTIN

Hope Estate / Aventura Mall

Centre Commercial Aventura  
97150 Saint-Martin

### SAINT-BARTHÉLEMY

Gustavia

Rue du Roi Oscar II  
97133 Saint-Barthélemy

Dauphintelecom

dauphintelecom.com