

VOTRE CONSEILLER DAUPHIN TELECOM

“Notre objectif est de devenir votre partenaire en vous apportant une solution qui réponde à vos attentes, un service efficace et des interlocuteurs experts dans leur métier”.

POUR NOUS CONTACTER



Service Commercial dédié
0690 66 77 88



Service Client dédié
0801 100 555*
ou 555
à partir d'un mobile Dauphin Telecom**



E-mail
info@dauphintelecom.com

NOS BOUTIQUES DAUPHIN TELECOM

SAINT-MARTIN

Marigot
12, rue de la République
97150 Saint-Martin

SAINT-MARTIN

Hope Estate / Aventura Mall
Centre commercial Aventura
97150 Saint-Martin

SAINT-BARTHÉLEMY

Gustavia
Rue du Roi Oscar II
97133 Saint-Barthélemy

Dauphintelecom

Easy go !

* Appel gratuit depuis la zone d'origine

** Appel gratuit à partir d'un mobile Dauphin Telecom



Easy go !

SOLUTIONS

PRO

MOBILE
INTERNET
FIXE



Tarifs au 1er Septembre 2019

www.dauphintelecom.com

MOBILE | INTERNET | FIXE

Easy go !

QUI SOMMES-NOUS ?

Opérateur Telecom indépendant depuis 1998

Le siège social est à Saint Martin, avec des implantations à Saint Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, et en Guyane Française.

L'entreprise intègre ses services technique, administratif, commercial, marketing, communication et SAV, et possède sa propre fibre optique reliant son réseau à Porto-Rico, territoire US.

Dauphin Telecom accompagne les entreprises des Iles du Nord en leur proposant des solutions adaptées à l'ensemble de leurs besoins :

- **Des connexions INTERNET fiables et performantes avec la fibre optique**
- **Des forfaits MOBILE avec des destinations illimitées et un volume data conséquent**
- **Une continuité de réseau French & Dutch side**
- **Un roaming Europe inclus**

POURQUOI CHOISIR DAUPHIN TELECOM ?

Des offres adaptées à l'ensemble de vos besoins

Un accompagnement personnalisé

Un réseau stable et performant

Une équipe technique présente sur les Iles du Nord



SOMMAIRE

Les offres MOBILES

LES FORFAITS WORK	5
LES FORFAITS BUSINESS	6
LES FORFAITS TEAM	9

Les offres 4G

LES FORFAITS GIGAS	13
------------------------------	----

Le TRÈS HAUT DÉBIT

LES OFFRES THD	15
LES OFFRES PACKS	17

NOS SERVICES

SERVICES MOBILE	10
& ITINERANCE	
NUMÉROS UTILES	11

OFFRES SUR MESURE

DAUPHIN TELECOM	18
ENTREPRISE	

Tarifs & détail des offres

TARIFS & ZONES	21
ROAMING	
DÉTAIL DES OFFRES	23



LES
OFFRES
**MOBILE
PRO**

Dauphntelecom

Easy go !

OFFRE MOBILE PRO

LES FORFAITS WORK



+ LES AVANTAGES

- Maîtrisez votre budget avec un forfait bloqué
- SMS gratuits
- Accès au mode international (roaming/itinérance) inclus

9€90
/mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

1H d'appels

1Go

SMS illimités

report du crédit
non consommé

19€90
/mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

2H d'appels

5Go

SMS illimités

report du crédit
non consommé

29€90
/mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

3H d'appels

10Go

SMS illimités

report du crédit
non consommé

*voir mentions légales page 22

OFFRE MOBILE PRO

LES FORFAITS BUSINESS



49€90
/mois⁽¹⁾

engagement 12 mois
SIM offerte

L'illimité Europe

30Go

SMS illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles-Guyane, Métropole,
Europe*

59€90 AVEC
/mois⁽¹⁾ MOBILE

69€90
/mois⁽²⁾

engagement 12 mois
SIM offerte

L'illimité International

150Go

SMS illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles-Guyane, Métropole,
Europe*, USA, Canada

79€90 AVEC
/mois⁽²⁾ MOBILE

+ LES AVANTAGES

- Appels, SMS, illimités 24h/24
- Accès au mode international (roaming/itinérance) inclus
- Optimisez votre temps, prenez rendez-vous avec un conseiller commercial PRO par téléphone au : 0690 66 77 88

99€90 /mois⁽³⁾

engagement 18 mois
SIM offerte

L'illimité Premium

200Go

SMS illimités



FIXES ET MOBILES

102 destinations dont Antilles
françaises, Guyane, Métropole,
Europe, USA, Canada

SMARTPHONE PREMIUM AU MEILLEUR PRIX

*voir mentions légales page 22

+ LES AVANTAGES

- Tous les avantages du forfait illimité International
- Disponible en pré-paid ou post-paid (forfait bloqué ou débloqué)

SAMSUNG

iPhone

honor

HUAWEI



OFFRE MOBILE PRO

LES FORFAITS TEAM



+ LES AVANTAGES

- Forfaits flotte entreprise : un seul forfait pour toutes les lignes
- Appels gratuits et illimités vers les mobiles Dauphin Telecom et les fixes locaux 7/7 et 24h/24
- Appels régionaux, Sint Maarten et Métropole au prix local

6h	10h	20h	30h	50h	100h
49€	69€	129€	189€	319€	599€

FORFAIT
INTERNET
MOBILE

4G

5Go
9€90
/mois*

20Go
19€90
/mois*

*Sous condition d'un abonnement à 2 lignes minimum avec 5Go à 9,90€/mois par numéro ou 20Go à 19,90€/mois par numéro

SMS illimités



FIXES LOCAUX ET
MOBILES DAUPHIN
TELECOM

engagement 12 mois - SIM offerte

voir mentions légales page 23

LES + DAUPHIN TELECOM

SERVICES ROAMING & ITINÉRANCE



**Avec le service ROAMING / ITINÉRANCE,
téléphonez et restez joignable lors de vos déplacements
aux Antilles, en Métropole et dans le monde entier**



TARIFS PAR ZONE, EN SAVOIR PLUS...

Lorsque vous êtes dans l'un des pays Européens suivants (pays de l'espace Schengen) : Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Pays Bas, Portugal, ainsi qu'en France Métropolitaine, la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane et la Réunion, le coût des communications, des SMS et de l'internet seront facturés comme si vous étiez à Saint-Martin

➡ **Tarifs et zones disponibles : voir pages 20 et 21**



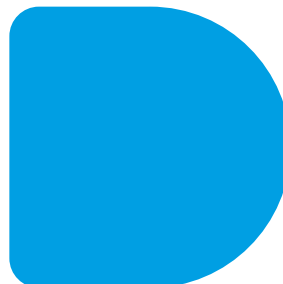
QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ET SAVOIR AVANT DE VOYAGER ?

L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre forfait prépayé Dauphin Telecom, votre compte est automatiquement ouvert et le montant de vos communications sera déduit du forfait. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.



Si vous possédez un forfait postpaid,
le roaming doit être activé à l'agence

INFOS MOBILE UTILES



SERVICE CLIENT DÉDIÉ

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 12h30

555

0801 100 555

0590 770 555

depuis votre téléphone mobile (appel gratuit depuis la zone d'origine)

depuis un fixe (appel gratuit depuis la zone d'origine)

service client de l'étranger (coût d'un appel vers les Antilles, hors de la zone d'origine)



SERVICE COMMERCIAL DÉDIÉ

0690 66 77 88 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 12h30



TRANSFERT DE CRÉDIT

Composez le # 201 *numéro du destinataire* montant # et envoyez



NUMÉROS UTILES

Consultation de messagerie

Informations sur nos services USSD

Consulter votre crédit restant

Connaitre votre numéro de téléphone

111 depuis votre mobile
(+590) 690 88 01 11 lors de vos déplacements

555

222

503



Conseil :

Enregistrez ces numéros dans votre répertoire



LES OFFRES **4G**

OFFRE 4G

LES FORFAITS GIGAS



+ LES AVANTAGES

- Connexion internet rapide
- Sans ligne téléphonique
- Immédiate et en mobilité

39€90 /mois*	69€90 /mois*	89€90 /mois*	119€90 /mois*	199€90 /mois*
engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte
20Go	50Go	75Go	120Go	250Go

Sous condition d'utilisation d'un hub WiFi 4G (99€) ou d'un routeur 4G avec ports Ethernet et WiFi (159€)



Le suivi de vos consommations sur le site www.topup.fr

*voir mentions légales page 23

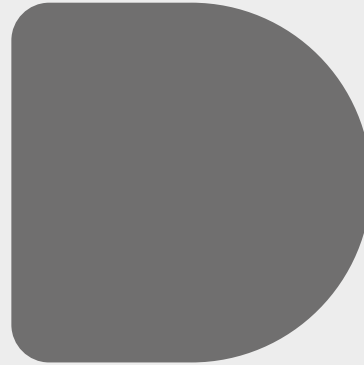
LES OFFRES THD TRÈS HAUT DÉBIT

Dauphtelecom

Easy go !

OFFRE THD

LES FORFAITS FIBRE



+ LES AVANTAGES

- Vitesse de connexion, fiabilité et stabilité de la ligne
- Option DTX Centrex disponible

79€⁽¹⁾
/mois

engagement 12 mois

89€⁽²⁾
/mois

engagement 12 mois

Nécessite l'installation d'un routeur et d'un modem ONT
(vendus chez Dauphin Telecom aux prix respectifs de : routeur ZTE F760 : 149€, modem ONT ZTE F601: 49€)

INTERNET FIBRE ASYMÉTRIQUE IP FIXE INCLUS



Jusqu'à

▼ **500Mb/s**
▲ **200Mb/s**



Compte SIP Pro

INTERNET FIBRE ASYMÉTRIQUE IP FIXE INCLUS



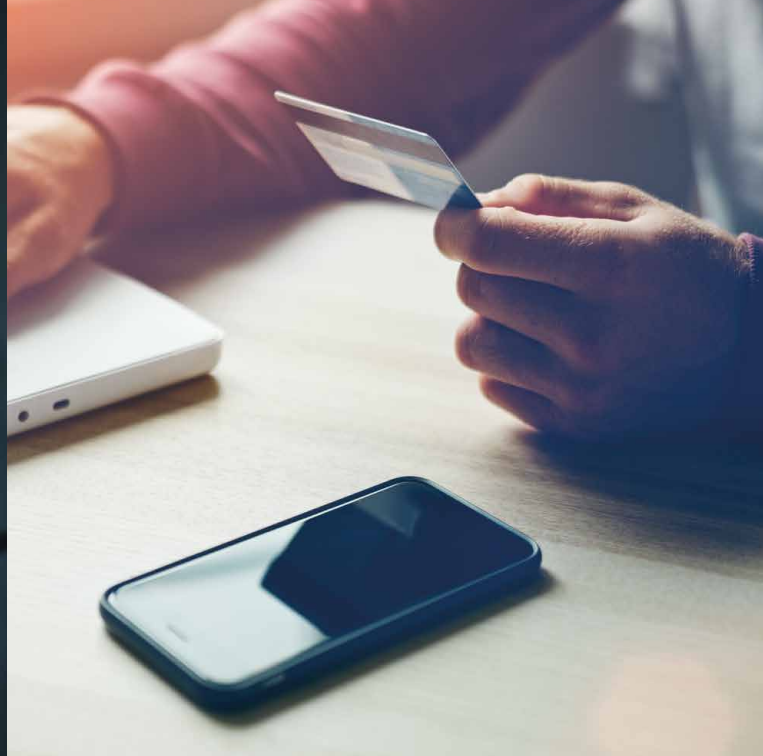
Jusqu'à

▼ **1Gb/s**
▲ **500Mb/s**



Compte SIP Pro

Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Disponibles uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du bâtiment du Client. Prix indiqués hors TGCA. La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné (Cuivre/fibre) en download et upload.



Choisissez une solution
FORFAIT MOBILE
+ INTERNET FIBRE
100% DAUPHIN
et réalisez des économies




Easy go !

OFFRES FIBRE + MOBILE

LES OFFRES PACK



<p>INTERNET FIBRE + VoIP + FORFAIT MOBILE</p> 	<p>INTERNET FIBRE</p> <p>Jusqu'à ▼ 500b/s ▲ 200Mb/s</p> <p>▶ détail de l'offre page 15</p>	<p>INTERNET FIBRE</p> <p>Jusqu'à ▼ 1Gb/s ▲ 500Mb/s</p> <p>▶ détail de l'offre page 15</p>
<p>MOBILE ILLIMITÉ EUROPE</p> <p>▶ détail de l'offre page 6</p>	<p>109€⁽¹⁾ /mois au lieu de 128,90€</p>	<p>119€⁽¹⁾ /mois au lieu de 138,90€</p>
<p>MOBILE ILLIMITÉ INTERNATIONAL</p> <p>▶ détail de l'offre page 6</p>	<p>129€⁽¹⁾ /mois au lieu de 148,90€</p>	<p>139€⁽¹⁾ /mois au lieu de 158,90€</p>
<p>MOBILE ILLIMITÉ PREMIUM</p> <p>▶ détail de l'offre page 6</p>	<p>159€⁽²⁾ /mois au lieu de 178,90€</p>	<p>169€⁽²⁾ /mois au lieu de 188,90€</p>

Carte SIM inclus. Mentions légales internet voir page « Forfait internet fibre). Prix indiqués Hors TGCA.
(1) 12 mois d'engagement; (2) 18 mois d'engagement



ENTREPRISE
Guadeloupe - Martinique - Guyane - Îles du Nord

**FAIRE GRANDIR
LES ENTREPRISES**

www.dauphintelecom-entreprise.com



ICI & ICI

Dauphin Telecom accompagne
la transformation digitale
des entreprises

DAUPHIN TELECOM, PARTENAIRE DES ENTREPRISES

Nous accompagnons les entreprises dans leur transformation digitale en les dotant de solutions digitales performantes et adaptées, avec un interlocuteur unique, pour plus de simplicité, de réactivité et pour une gestion optimisée des projets



Très Haut Débit

De 1Mb/s à 10Gb/s
garantie et symétrique



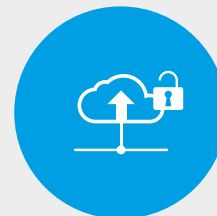
Téléphonie VoIP

Plus rapide et plus
économique



VPN

Réseau d'entreprise
privé et sécurisé



Cloud Computing

Sécurisation
de données



un ensemble de services associés:

Sécurisation, garantie de temps de rétablissement, priorisation des flux...
Nous partageons nos outils de suivi de performance de réseau.

6

TERRITOIRES

5000

PLUS DE 5000 CLIENTS
(TPE, PME, Administrations,
Collectivités, Grands Comptes)
et un taux de fidélisation de 98%

70

COLLABORATEURS

retrouvez-nous

Notre site internet : www.dauphintelecom-entreprise.com

Notre page Facebook : www.fb.com/DauphinTelecomEntreprise

ROAMING PREPAID

Désormais, vous pouvez voyager en utilisant le service Roaming de Dauphin Telecom en service prépayé, votre compte est automatiquement ouvert. Le montant de vos communications se déduira de votre crédit, vos communications à l'étranger vous seront facturées après consommation.

Rechargez avant votre départ chez votre revendeur habituel, sur le site TopUp.fr ou par téléphone au 0590 77 3000. Bonnes vacances !

ZONES	PAYS	OPÉRATEURS
ZONE 1	USA, Porto Rico, Saint Domingue, République Dominicaine	T-Mobile, Cingular, Claro, Orange Dominicana
ZONE 2	Canada	Bell Mobility, Telus
ZONE 3	Allemagne, Belgique, Espagne, Hongrie, Italie, Pays Bas, Portugal, Royaume Unis, République Tchèque, Malte, Roumanie	Vodafone, Proximus, Truphone, Telecom Italia Mobile, Vodafone, KPN, Telefonica Espana, Vodafone
ZONE 5	Turquie	Vodafone
ZONE 6	Afrique du Sud	Vodafone
ZONE 7	Fiji, Nauru, Nouvelle Guinée, Nouvelle Zélande, Papouasie, Samoa, Tonga, Vanuatu	Digicel, Vodafone
ZONE 8	Aruba, Curacao, La Jamaïque, Haïti, Trinidad & Tabago	Digicel, Comcel (Voila), Digicel, Cable & Wireless, APUA, M3 Wireless Ltd, Caribbean Cellular Telecom, Orange Dominicana, Claro, Communication Cellulaire d'Haïti SA, TelCell, Telecommunications Services of Trinidad and Tobago Ltd
ZONE 9	Salvador, Guyana, Panama, Porto Rico, Le Suriname	Claro, Digicel
ZONE 11	France, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion	SFR, Orange Caraïbes

TARIFS ROAMING

(1) Prix/minute en euro - (2) Prix du SMS en euro - (3) Prix du Mo en euro - * Prix selon forfait souscrit

ZONES ▶	1 ⁽¹⁾	2 ⁽¹⁾	3 ⁽¹⁾	4 ⁽¹⁾	5 ⁽¹⁾	6 ⁽¹⁾	7 ⁽¹⁾	8 ⁽¹⁾	9 ⁽¹⁾	10 ⁽¹⁾	11 ⁽¹⁾	SMS ⁽²⁾	INTERNET MOBILE ⁽³⁾
ZONE 1	1.50	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.25	3.00	5.00	1.50	0.35	4.50
ZONE 2	2.00	1.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	9.00	1.50	0.35	4.50
ZONE 3	3.00	4.00	Forfait*	3.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	6.00	Forfait*	Forfait*	Forfait*
ZONE 4	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	5.00	4.50	0.50	15.36
ZONE 5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
ZONE 6	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	0.50	15.36
ZONE 7	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.50	15.36
ZONE 8	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
ZONE 9	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
ZONE 10	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	2.00	8.25	0.70	15.36
ZONE 11	3.00	3.00	Forfait*	4.50	4.50	4.50	4.50	3.00	4.50	6.00	Forfait*	Forfait*	Forfait*

ROAMING POSTPAID

Nécessite le dépôt d'une caution de 150€ dans une de nos agences, Facturation au retour, sur le mois suivant le déplacement.

Liste des pays éligibles au Postpaid

ZONES	PAYS	OPÉRATEURS
ZONE 1	USA, Porto Rico, Saint Domingue, République Dominicaine	AT&T, Cingular, T-Mobile USA Inc, Sprint, Union Wireless USA, Claro, Orange Dominicana
ZONE 2	Canada	Bell Mobility, Telus Canada, Videotron, Roger Wireless, Microcell
ZONE 3	Allemagne, Belgique, Danemark, Grande Bretagne, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Pays Bas, Hongrie, Italie, Irlande, Luxembourg, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Malte, Portugal, République Tchèque, Roumanie	Vodafone, Proximus, TDC, Vodafone, EMT, Alands Mobile, Vodafone, Telfort, P&T Luxembourg, Orange, Bite, Network Norway, Vodafone.
ZONE 4	Albanie, San Marin	Vodafone, Prima
ZONE 5	Afghanistan, Bahrain, Hong-Kong, Inde, Japon, Philippines, Singapour, Turquie, Qatar	Telecom Development Company, Viva, CLS, Hutchinson Essar/VF Essar, Vodafone, NTT Docomo, Sun Digital, M1, Turkcell, Vodafone
ZONE 6	Afrique du Sud, Egypte, Gwana, Kenya	Cell C, Vodafone, Etisalat Egypt, Vodafone, YU
ZONE 7	Australie, Maroc, Nouvelle Zélande	Vodafone, Wana Morocco, Telecom New Zealand
ZONE 8	Aruba, Curacao, Anguilla, Belize, La Dominique, La Jamaïque, La Barbade, Antigua, Haïti, Iles Cayman, Iles Vierges, Turks & Caicos, Grenade, Montserrat, St Kitt & Nevis, St Lucie, St Vincent, Trinidad & Tabago, Bermude	Digicel, SETAR, Cable & Wireless, Belize Telemedia Limited, Cable & Wireless, Digicel, APUA, Comcel (Voila), TSTT, Bermuda Digital Communications Ltd.
ZONE 9	Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Salvador, Suriname, Guyana, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Uruguay, Vénézuéla	Claro, Brasil Telecom Celular, Claro Colombia, Entel, ICE Costa Rica, Conecel, Digicel, Claro, TelCell, Movistar, Hola, Movistar
ZONE 10	Russie	Mobile TeleSystems, NCC, VimpleCom/Beeline
ZONE 11	France, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion	SFR, Orange Caraïbe,

Tarifs en euro / Facturation par palier de 30 secondes pour la voix et palier de 1Ko pour le tarif internet mobile.

* Lorsque vous vous déplacez dans l'espace Schengen (= zone 3 hors Royaume Unis + zone 11), le crédit voix est facturé au même tarif que lorsque vous êtes à Saint-Martin ou Saint-Barthélemy. Ce tarif varie en fonction de votre abonnement.

DÉTAIL DES OFFRES

Offres réservées aux professionnels valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 mois ou 18 mois (Forfait Mobile illimité PREMIUM). Prix indiqués hors TGCA.

Page 5 : FORFAITS EASY WORK

Les heures de communication sont calculées sur la base d'appels au départ de la zone locale (Iles du Nord) et vers les fixes et mobiles de Saint-Martin, Sint-Maarten, Saint-Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane et Europe. Facturation à la seconde dès la première seconde. Prix vers les autres destinations : 0,50€/min indivisible dès la première minute. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Tarifs autres destinations : 0,10€ le SMS. Service roaming prépayé inclus et décompté de votre forfait. Internet mobile 3G/4G/4G+ (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec ces forfaits. Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservées aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur (voir page 21).

Page 6 : FORFAITS EASY BUSINESS

(1)(2) Liste des destinations «Europe» : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède (dans la limite de 130H/mois)

(1) FORFAIT "MOBILE" illimité «EUROPE» au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy et vers les fixes et mobiles locaux (Les Iles du Nord) et Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois : tarification à la seconde dès la première seconde. 30Go d'internet mobile inclus.

(2)(3)FORFAIT MOBILE illimité «INTERNATIONAL» et « PREMIUM »

Illimité au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy vers les fixes et mobiles locaux (Les Iles du Nord), Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) et USA/Canada sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation privée, normale, et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. 150Go (International) et 200Go (Premium) d'internet mobile inclus.

(1)(2)(3) Prix minute vers les fixes et mobiles Sint-Maarten : 0,15€. Prix minute 0,50€ vers les autres destinations hormis les numéros spéciaux (prix selon service) Tarification à la minute indivisible. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous réserve d'un crédit de communication minimum de 0,05€. Tarifs SMS autres destinations : 0,10€/SMS. Internet mobile 3G/4G/4G+ (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec les forfaits prepaid ; il est proposé en option avec les forfaits post paid (activation en agence et caution de 150€). Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locales (Les Iles du Nord). En dehors des Iles du Nord, les communications roaming (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur (voir page 21)

Page 9 : FORFAITS EASY TEAM

Les heures de communication sont partagées entre les différentes lignes mobiles souscrites avec le forfait. Un minimum de 2 lignes doit être souscrites. Prix de l'abonnement de la ligne avec internet mobile de 5Go (9,90/mois) ou 20Go (19,90/mois). Les heures de communications sont calculées sur la base d'appels au départ et vers la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy. Appels gratuits illimités au départ de la zone d'origine vers les fixes locaux (0590) et mobiles Dauphin Telecom 7J/7 et 24h/24. Prix à la minute + 0.033€/min vers les autres opérateurs mobile 0690, 0691 ainsi que vers les fixes et mobiles régionaux, Métropole et Sint Maarten. Prix vers les autres destinations : 0,29€/min hormis numéros spéciaux et Alaska et Cuba. Tarification à la seconde dès la première seconde. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine vers les 0690, 0691, 0694, 0696. Tarifs SMS autres destinations au départ de la zone d'origine : 0,12€. Internet mobile 3G/4G/4G+(sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Roaming en option et en postpaid : activation en agence. Caution demandée : 150€. En dehors des Iles du Nord, les communications roaming (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming postpaid en vigueur (voir page 21)

Page 13 : FORFAITS EASY GIGA

Service internet 3G+/4G/4G+ disponible à date de déploiement et selon éligibilité de la zone avec matériel compatible 3G+/4G/4G+. Prix de vente : Routeur 4G : 159€ ; Hub Wifi 4G : 99€. Le service internet 3G/4G/4G+ nécessite une carte SIM unique offerte. Au-delà du volume inclus dans les forfaits, le service est interrompu. Internet mobile 3G/4G/4G+ (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS mobile 3G+/4G/4G+ (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS 30 jours. SIM utilisable UNIQUEMENT en internet mobile.

Page 15 : FORFAITS INTERNET FIBRE

Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Disponibles uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du bâtiment du Client. Prix indiqués hors TGCA. Nécessite l'installation d'un modem ONT (ONT ZTE F601 : 49€) et d'un routeur (ZTE F760 : 149€). (1)(2)(3). Compte SIP et adresse IP inclus. Option Centrex disponible. La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné (Cuivre/fibre) en download et upload.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à Dauphin Telecom Résiliation, 12 rue de la République, 97150 Saint Martin. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client.

En cas de résiliation par le Client avant la fin de la durée minimale d'engagement de tout ou partie d'un Contrat de Souscription, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client, sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM. Ces frais sont équivalents à :

- Pour les contrats Mobile Prépayés :

Engagement de 12 mois : 80% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de la durée minimale de 12 mois.
Engagement de 18 au 24 mois : 80% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement.

- Pour les contrats Fixe & Internet : Frais de gestion administrative 15€ par ligne
- Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€
- Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€

Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client.