

Dauphin
telecom

Easy go !

LIVRET D'ACCUEIL
MOBILE PARTICULIERS

EASY GO



septembre 2019

www.dauphintelecom.com



POUR TOUTES LES OFFRES



SMS

Les SMS sont gratuits au départ de la zone locale et vers les **0690, 0694 et 0696 POUR TOUS LES CLIENTS** Dauphin Telecom. (sous condition d'un crédit de 0.05€ pour les services prépayés)



Les offres Dauphin Telecom comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un terminal mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture EDGE/3G+/4G/4G+ Dauphin Telecom.



Validité du compte mobile

- Sans rechargement ou appel sur une durée de 3 mois, votre numéro de téléphone sera bloqué.
- Sans rechargement ou appel sur une durée de 18 mois, votre numéro de téléphone pourra être réattribué.

⁽¹⁾4G/4G+ disponible à date de déploiement et selon éligibilité de la zone avec matériel compatible.

RECHARGER MON CRÉDIT



Service de rechargement Dauphin Telecom

Achetez du crédit appel, des pass data internet et des cartes Blabla.

Comment recharger votre crédit ?



dans les points de vente équipés du service de rechargement TopUp
voir la liste et carte des points de vente sur www.topup.fr



sur internet : www.topup.fr
cliquez sur JE RECHARGE pour accéder à la page rechargement TopUp Online



par téléphone en appelant le 0590 77 3000
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 (Appel gratuit depuis la zone d'origine de votre mobile)



avec l'App dispo pour Android
à télécharger sur Google Play et sur notre site www.topup.fr

Astuce !

→ Le rechargement TopUp Online :
sur www.topup.fr vous permet de recharger
votre compte mobile à tout moment, et de gagner des
crédits offerts en plus. Utile lors de vos déplacements
hors de l'île et pour faire des économies !

Crédit offert en + !

12€ = 10%

15€ = 15%

20€ = 20%

Pour toute recharge sur
le site www.topup.fr



Configuration Android (smartphone ou tablette)

- Paramètres
- Réseau mobile / Mobile networks
- Nom des point d'accès / Access Point Names / Nom : dauphin
- APN : internet











Configuration iPhone / iPad

- Réglages /settings
- Réseau cellulaire / cellular
- Réseau de données cellulaires /cellular data network
- Nom du point d'accès : internet



Consommation internet mobile

-  1 E-mail sans pièce jointe (émi ou reçu) 10 ko
-  1H de Chat = 2 Mo
-  1H de surf ou appli. connectée = 15 Mo
-  1 téléchargement Appli/Jeu = à partir de 4 Mo
-  1 téléchargement musique mp3 = 5 Mo
-  1H de streaming audio= 40 Mo
-  1H streaming vidéo SD = 150 Mo
-  1H de VOIP= 30 Mo



Smartphone bloqué (freeze)

— **Android et Windows phone** : éteindre puis ouvrir le smartphone, retirer la batterie, attendre quelques secondes, replacer la batterie, redémarrer.
iPhone : appuyer simultanément sur la touche Home et Power pendant environ 10 secondes jusqu'au redémarrage de l'iPhone.



Pas de réseau

— Éteindre puis rallumer le smartphone, le réseau doit normalement revenir.



Améliorer l'autonomie de votre batterie

— Désactiver le WIFI et le Bluetooth ainsi qu'internet mobile.

**** PIN erroné

— Vous ne vous souvenez plus du code PIN de votre téléphone ou vous avez tout simplement tapé consécutivement 3 codes erronés : Il suffit de vous munir de votre code PUK (Personal Unblocking Code) ou code de déblocage composé de 8 chiffres pour vous servir à nouveau de votre mobile (il est inscrit sur la contre marque fournie lors de l'achat de votre SIM ou en agence DT)



Astuces iPhone

- Passer en mode avion pour recharger votre iPhone 2x plus vite.
- Utiliser la télécommande des écouteurs Apple pour vous prendre en photo.



Service Roaming

— Téléphonnez et restez joignable lors de vos déplacements aux Antilles, en Métropole et dans le reste du Monde.
L'accès au mode international est gratuit et automatique.
Le crédit consommé sera déduit de votre crédit Mobile.

Plus de crédit sur votre mobile? Vous pouvez recharger à distance sur www.topup.fr ou par téléphone : 0590 77 3000 (voir rubrique rechargement TOP UP)

Pour appeler :

Appels depuis la France vers les Antilles :

Composez le numéro complet
> Exemple vers un GSM composez le 0690 xx xx xx

Appels depuis l'étranger (hors Métropole et Antilles Françaises) vers les Antilles :

Ajoutez le préfixe +590 ou 00 590 et le numéro complet.
> Exemple vers un GSM composez le + 590 690 xx xx xx ou 00 590 690 xx xx xx



Consultez votre messagerie à distance :

— Composez le **+(590) 690 88 01 11**

- Consultez les tarifs de communication sur le site www.dauphintelecom.com



INFORMATIONS UTILES

DT
Votre numéro client :



Service Client

- Disponible du lundi au vendredi de **8h30 à 12h30** puis de **14h à 18h 555** à partir de votre téléphone mobile (Appel gratuit, utilisable uniquement depuis la zone d'origine)
- 0801 100 555** à partir d'un fixe (Appel gratuit depuis la zone d'origine)
- 0590 770 555** Service client à distance (Coût d'un appel local ou d'un appel vers les Antilles françaises, hors de la zone d'origine)



Numéros utiles

- Consultation messagerie :
111 (depuis votre mobile)
+590690 88 01 11 (lors de vos déplacements).
- N'oubliez pas de créer et d'enregistrer votre message vocal sur votre répondeur.
- Information sur nos services USSD : **#555#**
- Consulter son crédit restant **#222#**
- Consulter son numéro de téléphone **#222#**

→ Conseil

Enregistrez ces numéros dans votre répertoire



Transfert de crédit

— Composez le : **# 201 * numéro du destinataire * montant #**

1 transfert de crédit maximum par semaine et d'un montant de 1€ à 3€. Crédit minimum pour effectuer un transfert : 10€. Service disponible uniquement pour un transfert vers et au départ d'un numéro mobile prepaid Dauphin Telecom.



Les boutiques Dauphin Telecom

SAINT-MARTIN

Marigot

12, rue de la République
97150 Saint-Martin

SAINT-MARTIN

Hope Estate / Aventura Mall

Centre commercial Aventura
97150 Saint-Martin

SAINT-BARTHÉLEMY

Gustavia

Rue du Roi Oscar II
97133 Saint-Barthélemy

Votre conseiller

Retrouvez-nous !



www.dauphintelecom.com