

dauphintelecom.com



Septembre 2022

retrouvez-nous !



LES OFFRES

MOBILE | INTERNET-TV | FIXE

POUR LES PARTICULIERS



Easy go !

EASY CARD

LES OFFRES SANS ENGAGEMENT



35€90

sans engagement



SIM Mobile & Internet

1Go inclus
10€ de crédit inclus
SMS locaux illimités

14€90

sans engagement



SIM Internet

500Mo inclus
+ 250Mo OFFERTS !

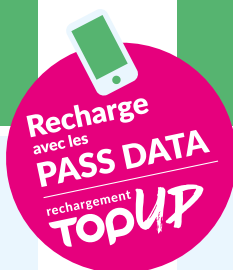
29€90

sans engagement



SIM Internet

1Go inclus
+ 500Mo OFFERTS !



Astuce : Gardez votre carte TopUp avec vous et facilitez vos recharges chez les revendeurs



sur le site
www.topup.fr



avec l'app
TopUp



chez + de
100 revendeurs



par téléphone
0590.77.3000

EASY SMILE

LES FORFAITS BLOQUÉS



9€90⁽¹⁾
/mois

engagement 12 mois

**1H
D'APPEL**

500Mo

SMS locaux illimités



Report du crédit
non consommé

14€90⁽¹⁾
/mois

engagement 12 mois

**1H
D'APPEL**

1Go

SMS locaux illimités



Report du crédit
non consommé

24€90⁽¹⁾
/mois

engagement 12 mois

**2H
D'APPEL**

10Go

SMS locaux illimités



Report du crédit
non consommé

OFFRE RÉSERVÉE AUX
-26 ANS

Astuce : doublez vos recharges avec le **DOUBLE TOPUP**, suivez l'actu sur notre page Facebook !

rechargement
TOPUP
crédit appel | pass internet | carte blabla

**Double
TopUp ! X2**

Avec les promos **Double TopUp**,
tous les mois, c'est 2x moins cher !

> Retrouvez-nous [sur Facebook](#) pour ne rien rater

(1) sous condition d'achat d'une carte SIM (10,30€ TTC). Voir mentions légales au dos.

EASY SHARE

LES FORFAITS
ILLIMITÉS



Nouveau !

29€90⁽¹⁾
/mois

sans engagement !

L'illimité Local 20Go

SMS locaux illimités



FIXES ET MOBILES

Saint-Martin, Saint-Barthélemy,
Martinique, Guadeloupe, Guyane

39€90⁽¹⁾
/mois

engagement 12 mois

L'illimité Europe 20Go

SMS locaux illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles-Guyane,
Métropole, Europe

59€90⁽¹⁾
/mois

engagement 12 mois

L'illimité International 120Go

SMS locaux illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles-Guyane,
Métropole, Europe,
USA, Canada

99€90⁽¹⁾
/mois

engagement 18 mois

L'illimité Premium 150Go

SMS illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles-Guyane,
Métropole, Europe,
USA, Canada

Et pour seulement 10€/mois de +, repartez avec un nouveau smartphone !

+ D'OFFRES ?

Découvrez toutes
nos offres sur
dauphintelecom.com

49€90
/mois
avec mobile



69€90
/mois
avec mobile



Mobile
Premium
au meilleur prix

(1) sous condition d'achat d'une carte SIM (10,30€ TTC). Voir mentions légales au dos.

VIVEZ FIBRE

LES OFFRES INTERNET FIBRE



INTENSE

39€90⁽¹⁾
/mois

engagement 12 ou 24 mois



**Internet
Fibre**

**Téléphone
Fixe illimité**

vers les Mobiles & Fixes
en local + Métropole
+ 100 destinations

Débit jusqu'à

▼1Gb/s ▲500Mb/s

INTENSE + TV

49€90⁽¹⁾
/mois

engagement 12 ou 24 mois



**Internet
Fibre**

**Dbox
TV**

**Téléphone
Fixe illimité**

vers les Mobiles & Fixes
en local + Métropole
+ 100 destinations

Débit jusqu'à

▼1Gb/s ▲500Mb/s

+ D'INFOS ?

Découvrez la puissance
de la Fibre sur notre site
vivez fibre.com

CHAÎNES INCLUSES DANS VOTRE OFFRE TV DAUPHIN TELECOM (Dbox incluse)

Généraliste

Info

Locale

Sport

Musique

Série

guadeloupe **1**
.2.3.4.5
arte

CGTN
franceinfo:
BBC
WORLD
NEWS

io
tv **Canal10**
ECLAIR TV **atv**

ESPN
ESPN 2

HITS
nicxmusic

CARACOL

Location du routeur incluse. Offres sous condition de frais de mise en service (45€ TTC) et de raccordement de la Fibre de 149€ TTC.
Frais de raccordement offerts avec un engagement de 24 mois. (1) Voir mentions légales au dos

EASY PACK

LES OFFRES
TOUT INCLUS



ABONNEMENT
+ FIBRE

FORFAIT
MOBILE



Internet
Fibre

+



Téléphone
Fixe

Jusqu'à ▼1Gb/s ▲500Mb/s



Internet
Fibre

+



Dbox
TV

+



Téléphone
Fixe

Jusqu'à ▼1Gb/s ▲500Mb/s

Forfait Mobile
illimité Europe



20 Go

69€90⁽¹⁾
/mois
au lieu de 79.80€

79€90⁽¹⁾
/mois
au lieu de 89.80€

Forfait Mobile
illimité International



120 Go

89€90⁽¹⁾
/mois
au lieu de 99.80€

99€90⁽¹⁾
/mois
au lieu de 109.80€

Forfait Mobile
illimité Premium



150 Go

129€90⁽²⁾
/mois
au lieu de 139.80€

139€90⁽²⁾
/mois
au lieu de 149.80€

(1) 12 ou 24 mois d'engagement - carte SIM, routeur et Dbox inclus - Offres internet sous condition de frais de mise en service (45€ TTC) et de frais de raccordement de la Fibre (149€ TTC). Frais de raccordement offerts avec un engagement de 24 mois. (2) 18 mois d'engagement minimum pour l'offre Mobile Illimité Premium. Voir mentions légales au dos

EASY GIGA

LES FORAITS
INTERNET MOBILE



39€90⁽¹⁾
/mois

69€90⁽¹⁾
/mois

89€90⁽¹⁾
/mois

119€90⁽¹⁾
/mois

199€90⁽¹⁾
/mois

20Go

50Go

75Go

120Go

250Go



500Mo = 5€
1Go = 10€
2Go = 15€
4Go = 20€
10Go = 35€

Astuce : rendez-vous sur le site TopUp : pour recharger, trouver plus d'infos, et encore plus !

rechargement
TOPUP
crédit appel | pass internet | carte blabla

Je TopUp et toi ?
> www.topup.fr



sur ordinateur



sur mobile



sur tablette

(1) sous condition d'achat d'une carte SIM (10,30€ TTC), et d'un HUB Wi-Fi 4G à 99€ TTC ou d'un routeur Wi-Fi à 159€ TTC.
Voir mentions légales au dos.

par téléphone



0801 100 555

SERVICE CLIENT



info@dauphintelecom.com

par email

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 - Appel gratuit depuis la zone d'origine

FORFAITS EASY SMILE : EASY SMILE Offres réservées aux particuliers valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 mois. L'offre 2H 10 Go est réservée aux personnes de moins de 26 ans. Nécessite l'utilisation d'une carte SIM DAUPHIN vendue au prix de 10.30€. Prix indiqués TGCA incluses. Les heures de communication sont calculées sur la base d'appels au départ de la zone locale (Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et vers les fixes et mobiles de Saint-Martin, Sint-Maarten, Saint-Barthélemy, Guadeloupe et les fixes Martinique ; Facturation à la seconde dès la première seconde. Forfait 1H 1Go : Communication vers les fixes Haiti = 0,25€/min Forfait 2H 10Go : Communication vers la Métropole = 0,25€/min. Prix vers les autres destinations : 0,50€/min indivisible. Facturation dès la première minute. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Tarifs autres destinations : 0,20€ le SMS. Service roaming prépayé inclus et décompté de votre forfait. Internet mobile 3G/4G (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec ces forfaits. Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Saint-Martin et Saint-Barthélemy). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur.

EASY SHARE : Offres réservées aux particuliers valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 mois, nécessite l'utilisation d'une carte SIM DAUPHIN vendue au prix de 10,30€. Prix indiqués TGCA incluse. FORFAIT MOBILE illimité "LOCAL" : Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy et vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Guadeloupe sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers la Métropole = 0,25€/min indivisible. Prix vers les autres destinations : 0,50€/min indivisible. 5Go d'internet mobile inclus.

FORFAIT MOBILE illimité "EUROPE" : Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy et vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), et Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Liste des destinations "Europe" : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Sloveenie, Suède. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers les autres destinations hormis les numéros spéciaux (prix selon service) : 0,50€/min indivisible. 20Go d'internet mobile inclus ou 50Go à respectivement 39,90€/mois et 49,90€/mois.

FORFAIT MOBILE illimité "INTERNATIONAL" et "PREMIUM" : Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) et USA/Canada sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation privée, normale, et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers les autres destinations hormis les numéros spéciaux (prix selon service) : 0,50€/min indivisible. 120Go (International) et 150Go (Premium) d'internet mobile inclus. Sur l'ensemble des forfaits EASY SHARE ! SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous réserve d'un crédit de communication minimum de 0,05€. Tarifs SMS autres destinations : 0,10€/SMS. Internet mobile 3G+/4G/4G+ (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec ces forfaits. Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent. Les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Saint-Martin et Saint-Barthélemy). En dehors de Saint-Martin et Saint-Barthélemy, les communications roaming (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur.

CONDITIONS DE RESILIATION des forfaits MOBILE : Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à : Dauphin Telecom : 12, rue de la République, Marigot 97150 St Martin ou Rue Oscar II, Gustavia 97133 St Barthélemy. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. En cas de résiliation par le Client avant la date de fin d'engagement, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM et sauf motifs légitimes. Ces frais sont équivalents à 80% des sommes restantes dues jusqu'à 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement.

EASY FIBRE : Offres réservées aux PARTICULIERS valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 mois ou 24 mois. Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Prix indiqués TGCA incluse. Location du routeur incluse dans l'abonnement. La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Ces frais de raccordement sont offerts sous condition d'un engagement de 24 mois. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné (Cuivre/fibre) en download et upload. Le service téléphonique VoIP est inclus. Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 50h/mois. Dans l'offre à 49,90€, la location de la DBOX TV est incluse.

LISTE DES 102 DESTINATIONS EN APPEL ILLIMITÉ : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Singapour, Singapour mobile, Sloveenie, Sloveenie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.

CONDITIONS DE RESILIATION des forfaits INTERNET FIBRE : Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à : Dauphin Telecom [adresse en fonction de l'entité]. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. En cas de résiliation par le Client, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM et sauf motifs légitimes. Ces frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ (pour les contrats particuliers) ou 90€ (pour les professionnels) ainsi que de 80% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs, BoxTV, appareils téléphoniques) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la BoxTV et appareils téléphoniques selon le modèle en la possession du client.

EASY PACK : voir mentions légales EASY FIBRE et EASY SHARE ci-dessus.

NOS BOUTIQUES DAUPHIN TELECOM

SAINT-MARTIN

Marigot

12, rue de la République
97150 Saint-Martin

SAINT-MARTIN

Hope Estate / Aventura Mall

Centre Commercial Aventura
97150 Saint-Martin

SAINT-BARTHÉLEMY

Gustavia

Rue du Roi Oscar II
97133 Saint-Barthélemy

Dauphintelecom

www.dauphintelecom.com