

NOS BUREAUX

GUADELOUPE

Parc d'activité
d'Antillopôle
lot 901/905
97139 Les Abymes

MARTINIQUE

Immeuble « Le PHIL'S »
2 Rue des Six Ponchevins
des Carrières
97200 Fort-de-France

SAINT-MARTIN

Marigot
12, Rue
de la République
97150 Saint-Martin

GUYANE

Résidence "Le petit châlet"
56, Avenue Louis Pasteur
97300 Cayenne

SAINT-BARTHÉLEMY

Gustavia
2 Rue Oscar II
97150 Saint-Bathélemy

Hope Estate
Centre Commercial
Aventura
97150 Saint-Martin

SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00. Appel gratuit depuis la zone d'origine.

par téléphone

 0801 100 555

par email

 info@dauphintelecom.com

Dauphin
telecom

dauphintelecompro.com

Dauphin
telecom

PRO





PROXIMITÉ
PERFORMANCE
EXPÉRIENCE



SOMMAIRE

LES ÉQUIPES DAUPHIN TELECOM

Plus de 20 ans d'expérience qui nous permettent de faire profiter aux entreprises d'une expertise reconnue, de solutions performantes, sécurisées. Nos équipes vous offrent un service de proximité, réactif et disponible. Notre objectif est de devenir LE partenaire des entreprises et de les accompagner pas à pas dans la mise en œuvre de solutions digitales sur mesure.

FAIRE GRANDIR LES ENTREPRISES

Nous accompagnons les entreprises dans leur transformation digitale en les dotant de solutions digitales performantes et adaptées, avec un interlocuteur unique, pour plus de simplicité, de réactivité et pour une gestion optimisée de vos projets.

DES INSTALLATIONS DE HAUTE TECHNOLOGIE POUR VOUS SERVIR

Nous mettons à votre profit les dernières avancées technologiques pour avoir toujours une longueur d'avance et faire des économies conséquentes.

DES INGÉNIEURS CERTIFIÉS ET EXPÉRIMENTÉS

Nos ingénieurs bénéficient de la certification 3CX ADVANCED afin de mieux répondre à tous vos besoins en déploiement et administration.



LES OFFRES MOBILES

- LES FORFAITS WORK 5
- LES FORFAITS BUSINESS 6
- LES FORFAITS TEAM 9

LES OFFRES 4G+

- LES FORFAITS GIGAS 10

LE TRÈS HAUT DÉBIT

- LES FORFAITS FIBRE 13
- LES OFFRES PACKS 14

NOS SERVICES

- SERVICES MOBILE 18 & ITINERANCE
- NUMÉROS UTILES 19

OFFRES SUR MESURE

- DAUPHIN TELECOM 17 BUSINESS

TARIFS & DÉTAIL DES OFFRES

- TARIFS & ZONES 20 ROAMING
- DÉTAIL DES OFFRES 22

OFFRES MOBILE PRO



OFFRES MOBILE PRO

LES FORFAITS WORK



+ LES AVANTAGES

- Maîtrisez votre budget avec un forfait bloqué
- SMS gratuits
- Accès au mode international (roaming/itinérance) inclus

9€90
/mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

1H d'appels

1Go

SMS illimités

report du crédit
non consommé

19€90
/mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

2H d'appels

5Go

SMS illimités

report du crédit
non consommé

29€90
/mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

3H d'appels

10Go

SMS illimités

report du crédit
non consommé

rechargement
TOPUP
crédit appel | pass internet | pass pays



Rechargez votre crédit
sur www.topup.fr

avec les PASS DATA (crédit internet)
et les PASS PAYS (crédit appel)



sur ordinateur



sur mobile



sur tablette

*voir mentions légales page 22



OFFRES MOBILE PRO

LES FORFAITS BUSINESS

+ LES AVANTAGES

- Appels, SMS, illimités 24h/24
- Accès au mode international (roaming/itinérance) inclus

49€90 /mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

L'illimité Europe

30Go

SMS illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles françaises, Guyane, Métropole, Europe

59€90 /mois* AVEC MOBILE

69€90 /mois*

engagement 12 mois
SIM offerte

L'illimité International

150Go

SMS illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles françaises, Guyane, Métropole, Europe, USA, Canada

79€90 /mois* AVEC MOBILE

99€90 /mois*

engagement 18 mois
SIM offerte

L'illimité International

200Go

SMS illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles françaises, Guyane, Métropole, Europe, USA, Canada

AVEC MOBILE PREMIUM AU MEILLEUR PRIX

*voir mentions légales page 22





OFFRES MOBILE PRO

LES FORFAITS TEAM



+ LES AVANTAGES

- Forfaits flotte entreprise : un seul forfait pour toutes les lignes
- Appels gratuits et illimités vers les mobiles Dauphin Telecom et les fixes locaux 7/7 et 24h/24
- Appels régionaux, Sint Maarten et Métropole au prix local

6h	10h	20h	30h	50h	100h
49€*	69€*	129€*	189€*	319€*	599€*

FORFAIT INTERNET MOBILE

4G+

10Go
9€90
/mois*

40Go
19€90
/mois*

*Sous condition d'un abonnement à 2 lignes minimum avec 10Go à 9,90€/mois ou 40Go à 19,90€/mois

SMS illimités



FIXES LOCAUX ET MOBILES DAUPHIN TELECOM

engagement 12 mois - SIM offerte

Prix préférentiel sur une sélection de smartphones, à partir d'un abonnement flotte 20h + 2 options 40Go



OFFRES 4G+

LES FORFAITS GIGAS

LES AVANTAGES

Connexion internet

- Sans ligne téléphonique
- Immédiate et en mobilité

39€90 /mois*	69€90 /mois*	89€90 /mois*	119€90 /mois*	199€90 /mois*
engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte	engagement 12 mois SIM offerte
20Go	50Go	75Go	120Go	250Go

sous condition d'un Hub WiFi 4G (99€) ou d'un routeur WiFi (159€)

NOUVEAU !
FORFAIT M to M
(Machine to Machine)

9€90
/mois*

Uniquement pour les appareils connectés type trackers, systèmes de sécurité, portails ...

*voir mentions légales page 23



OFFRES 4G+



OFFRES THD



LES OFFRES THD

LES FORFAITS FIBRE



+ LES AVANTAGES • Vitesse de connexion, fiabilité et stabilité de la ligne

ESSENTIEL

79€^{HT}
/mois

Frais de mis en service
et de configuration de 149€
Engagement sur 24 mois



Jusqu'à **1Gb/s**
500Mb/s



Routeur inclus



Téléphonie Fixe Illimitée
vers les Mobiles et Fixes en Local
+ Métropole + 100 destinations



Portabilité du numéro
existant incluse



Service Après Vente SAV+



1 numéro en 0590
ou 0596 ou 0594

—

—

—

POWER

149€^{HT}
/mois

Frais de mis en service
et de configuration de 229€
Engagement sur 24 mois



Jusqu'à **1Gb/s**
500Mb/s



Routeur inclus



Téléphonie Fixe Illimitée
vers les Mobiles et Fixes en Local
+ Métropole + 100 destinations



Portabilité du numéro
existant incluse



Service Après Vente SAV+



1 numéro en 0590 ou 0596
ou 0594 + 3 SDA

3CX 3CX PRO



4 jusqu'à 4 appels simultanés



1 base
+ 2 postes sans fil
+ 1 poste type T54 Yealink

PREMIUM

199€^{HT}
/mois

Frais de mis en service
et de configuration de 269€
Engagement sur 24 mois



Jusqu'à **1Gb/s**
500Mb/s



Routeur inclus



Téléphonie Fixe Illimitée
vers les Mobiles et Fixes en Local
+ Métropole + 100 destinations



Portabilité du numéro
existant incluse



Service Après Vente SAV+



2 numéro en 0590 ou 0596
ou 0594 + 4 SDA

3CX 3CX PRO



8 jusqu'à 8 appels simultanés



4 postes type
T54 Yealink



OFFRES FIBRE + MOBILE

LES OFFRES **PACK 100%** DAUPHIN

+ LES AVANTAGES

Choisissez une solution FORFAIT MOBILE + INTERNET FIBRE 100% DAUPHIN et réalisez des économies sur une sélection de forfaits mobile :

39€90
/mois*

au lieu de 49.90€/mois

L'illimité Europe

30Go

SMS locaux illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles françaises, Guyane, Métropole, Europe

55€90
/mois*

au lieu de 69.90€/mois

L'illimité International

150Go

SMS locaux illimités



FIXES ET MOBILES

Antilles françaises, Guyane, Métropole, Europe, USA, Canada

79€90
/mois*

au lieu de 99.90€/mois

L'illimité Premium

200Go

SMS locaux illimités



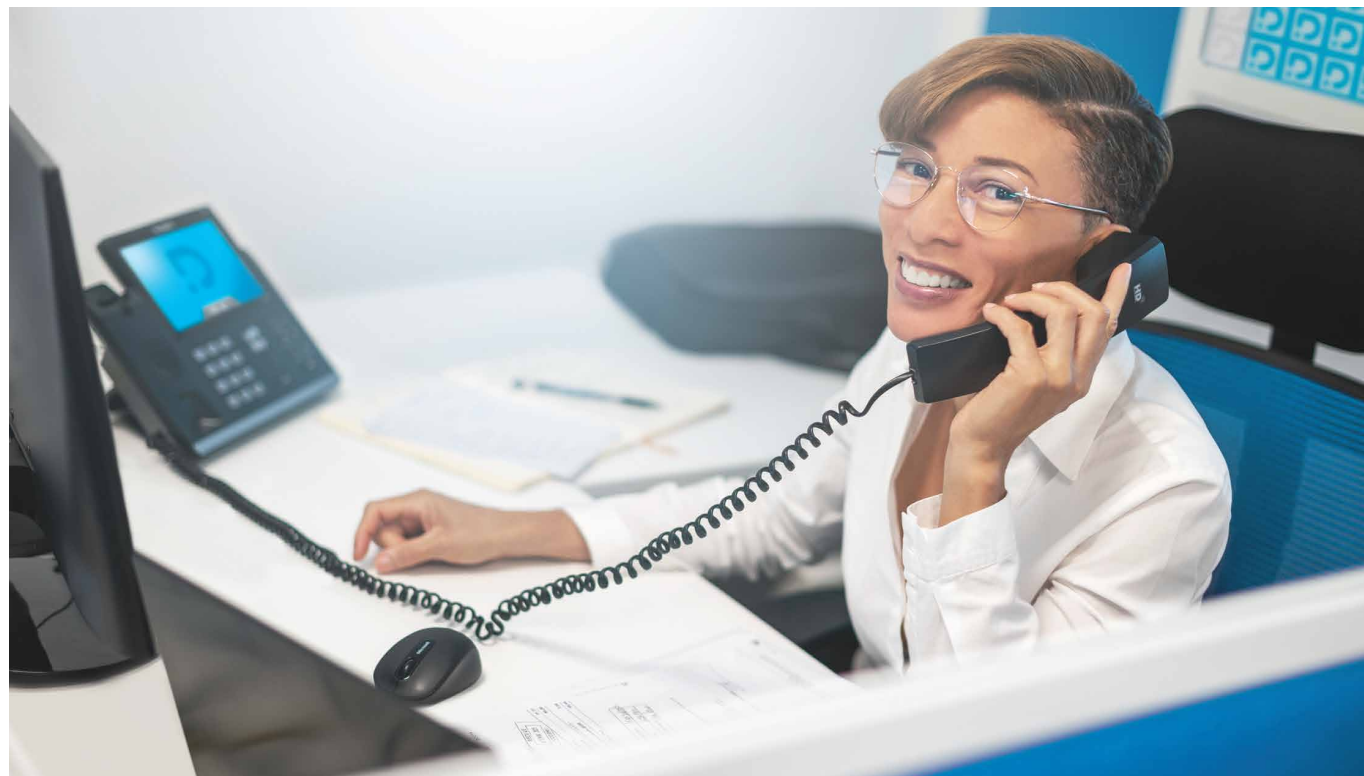
FIXES ET MOBILES

Antilles françaises, Guyane, Métropole, Europe, USA, Canada

Réduction sur l'abonnement mobile sous condition de souscription à un abonnement Internet Fibre Dauphin Telecom

24 mois d'engagement avec l'offre PACK : Forfait Mobile + Internet Fibre + Téléphonie Fixe. Carte SIM et routeur inclus. voir mentions légales page 23





**AVOIR LA VITESSE, C'EST BIEN.
MAIS AVEC LES SERVICES
C'EST MIEUX !**

PROXIMITÉ

DISPONIBILITÉ

INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

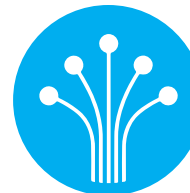
QUI SOMMES NOUS ?

PROXIMITÉ | PERFORMANCE | EXPÉRIENCE

En une vingtaine d'années, l'émergence des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de Communication) associées à la montée en puissance du débit internet a complètement bouleversé notre manière de communiquer.

Dauphin Telecom accompagne les professionnels dans leur transformation digitale en proposant des solutions digitales sur mesure.

FIBRE FTTO & FTTH PRO



Gagnez en agilité et en rapidité avec la Fibre

CENTREX



Téléphonie d'entreprise hébergée dans le Cloud

CLOUD



Sécurisez vos données avec le Data Center

TÉLÉPHONIE VoIP



Économisez jusqu'à 50% avec la téléphonie VoIP



UN ENSEMBLE DE SERVICES ASSOCIÉS

Sécurisation, garantie de temps de rétablissement, priorisation des flux, partage des outils de suivi de performance des réseaux...

DAUPHIN TELECOM EN QUELQUES CHIFFRES

120

+ de 120 Collaborateurs et Prestataires

5000

+ de 5000 Clients, TPE, PME, Administrations, Grands Comptes

5

sur 5 territoires aux Antilles Françaises et Guyane



OFFRE MOBILE PRO

ROAMING & ITINÉRANCE

Avec le service ROAMING / ITINÉRANCE,
téléphonez et restez joignable lors de vos déplacements
aux Antilles, en Métropole et dans le monde entier



TARIFS PAR ZONE, EN SAVOIR PLUS...

La tarification varie en fonction du pays visité et la destination des appels.

▶ Retrouvez les tarifs et les zones en pages 20 et 21



QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ET SAVOIR AVANT DE VOYAGER ?

L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre forfait prépayé Dauphin Telecom, votre compte est automatiquement ouvert et le montant de vos communications sera déduit du forfait. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.



NUMÉROS UTILES À L'ÉTRANGER

- (+590) 690 88 01 11 Consulter sa messagerie
- (+590) 690 88 02 22 Consulter son crédit
- (+590) 690 77 05 55 Contacter le service client
- (+590) 690 77 30 00 Recharger son téléphone



Si vous possédez un forfait postpaid,
le roaming doit être activé à l'agence

LES + DAUPHIN TELECOM

INFOS MOBILE UTILES



SERVICE CLIENT DÉDIÉ

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

- 555 depuis votre téléphone mobile (appel gratuit depuis la zone d'origine)
- 0801 100 555 depuis un fixe (appel gratuit depuis la zone d'origine)
- 0590 770 555 service client de l'étranger (coût d'un appel vers les Antilles, hors de la zone d'origine)



SERVICE COMMERCIAL DÉDIÉ

0690 66 77 88 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00



TRANSFERT DE CRÉDIT

Composez le # 201 *numéro du destinataire* montant # et envoyez



SERVICE FACTURATION

facturation@dauphintelecom.fr



NUMÉROS UTILES

- 111 Consultation de messagerie depuis votre mobile (+590) 690 88 01 11 lors de vos déplacements
- # 555 # Informations sur nos services USSD
- # 222 # Consulter votre crédit restant
- # 503 # Connaitre votre numéro de téléphone



Conseil :
Enregistrez ces numéros dans votre répertoire

ROAMING PREPAID

Vous pouvez voyager en utilisant le service Roaming de Dauphin Telecom en service prépayé, votre compte est automatiquement ouvert. Le montant de vos communications se déduira de votre crédit, vos communications à l'étranger vous seront facturées après consommation.

Rechargez avant votre départ chez votre revendeur habituel, sur le site topup.fr ou par téléphone au 0590 77 3000. Bonnes vacances !

ZONES	
ZONE A	Anguilla, Antigua and Barbuda, Aruba, Barbade, Les Bermudes, Les Iles Vierges Britanniques, Canada, Les Iles Cayman, République Dominicaine, La Dominique, Le Salvador, Grenade, Guyana, La Jamaïque, Montserrat, Curaçao, Sint-Maarten, St-Vincent, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, Suriname, Trinidad et Tobago, Les Iles Turks & Caïcas, Le Royaume Unis
ZONE B	La Colombie, La Polynésie française, Hawaï, Porto Rico, Les Etats Unis
ZONE C	Albanie, Algérie, Les Samoa américaines, Andorre, Angola, Argentine, Arménie, l'Île de l'Ascension, Australie, Azerbaïdjan, Les Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Belize, Benin, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei, Bulgarie, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Rép d'Afrique centrale, Le Tchad, Chili, Chine, Les Comores, Congo, Les Iles Cook, Costa Rica, Cuba, Chypre, Rep du Zaïre, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Equateur, Guinée équatoriale, Erythrée, Ethiopie, Les îles Malouines, Les Iles Féroé, Fiji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Groenland, Guam, Guantanamo Bay, Guatemala, Guernsey, Guinée, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Hong Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Ile de Man, Israël, Côte d'Ivoire, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Koweït, Kirghizistan, Laos, Liban, Lesotho, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Les Iles Marshall, Mauritanie, Maurice, Mexique, Micronésie, Moldavie, Monaco, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Birmanie, N.A Saba, N.A. Bonaire, N.A. St. Eustache, Namibie, Nauru, Népal, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niué, Ile Norfolk, Corée du Nord, îles Mariannes du Nord, Sultanat d'Oman, Pakistan, Palaos, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, Rwanda, Saint-Marin, Sao Tomé-et-Principe, Saudi Arabia, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Les Iles Salomon, Somalie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Sri Lanka, St. Hélène, St. Pierre and Miquelon, Soudan, Eswatini, Suisse, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Tuvalu, Ouganda, Les Emirats arabes, Uruguay, Iles Vierges des Etats Unis, Ouzbékistan, Vanuatu, Le Vatican, Venezuela, Vietnam, Wallis et Futuna, Samoa occidentales, Yémen, Zambie, Zimbabwe.
ZONE D	Abkhazie, Afghanistan, Maroc, Russie, Ukraine, Egypte, Turquie.
ZONE EUROTARIF	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchèque, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion et Mayotte, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

TARIFS ROAMING

(1) Tarifs en euro /minute. Facturation par palier de 30 secondes pour la voix dans la zone Euro et 60 secondes pour le reste du monde. Palier de 1Ko pour le tarif internet mobile data. Lorsque vous vous déplacez dans la Zone Euro, le crédit voix est facturé au même tarif que lorsque vous êtes à Saint-Martin ou Saint-Barthélemy. Ce tarif varie en fonction de votre abonnement.

(2) Pays visité : appel au départ et vers le pays visité (local).

(3) Tarif appliqué aux offres d'abonnement « illimité ». Pour tout autre offre d'abonnement, le tarif est de 0,25€/min.

Vers	Saint Martin	zone A	zone B	zone C	zone D	zone Euro	SMS	DATA coût par Mb/s
Tarif au départ ⁽¹⁾								
Pays visité en zone A	0,5	1	1	1	1	1	0,5	1
Pays visité en zone B	1	1	1	1	1	1	0,5	2
Pays visité en zone C	3,5	4,5	4,5	6,5	6,5	5,5	0,5	10
Pays visité en zone D	6,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	0,5	16
Pays visité en zone Euro	0,033 ⁽³⁾	4,5	4,5	4,5	4,5	0,033 ⁽³⁾	0,04	0,0026

ROAMING POSTPAID

Nécessite le dépôt d'une caution de 150€ dans une de nos agences. Facturation au retour, sur le mois suivant le déplacement.



Besoin de plus d'infos sur le Roaming ?
Contactez notre Service Client au 0801 100 555

DÉTAIL DES OFFRES

Offres réservées aux professionnels valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 mois à 24 mois selon l'offre. Prix indiqués hors TGCA. Zone locale : Saint-Martin & Saint-Barthélemy. Zone d'origine : Saint Martin, Sint Maarten

Page 5 : LES FORFAITS WORK

Engagement 12 mois. Les heures de communication sont calculées sur la base d'appels au départ de la zone locale et vers les fixes et mobiles de Saint-Martin, Sint-Maarten, Saint-Barthélemy, Guadeloupe, Martinique, Guyane et Europe. Facturation à la seconde dès la première seconde. Prix vers les autres destinations : 0,50€/min indivisible dès la première minute. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Tarifs autres destinations : 0,10€ le SMS. Service Roaming prépayé inclus et décompté de votre forfait. Internet mobile 3G/4G/4G+ (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Accès au service itinérance (Roaming) gratuit et automatique avec ces forfaits. Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en Roaming permanent, les services d'itinérance sont réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs Roaming en vigueur.

Page 6 : LES FORFAITS BUSINESS

Engagement de 12 mois ou 18 mois pour le forfait PREMIUM. FORFAIT MOBILE illimité « EUROPE » : Illimité au départ de la zone d'origine et vers les fixes et mobiles locaux et Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. 30 Go d'internet mobile inclus. Liste des destinations « Europe » : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

FORFAIT MOBILE illimité « INTERNATIONAL » et « PREMIUM »

Illimité au départ de la zone d'origine vers les fixes et mobiles locaux Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) et USA/Canada sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation privée, normale, et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. 150Go (International) et 200Go (Premium) d'internet mobile inclus. Chaque fin de mois, le crédit est annulé puis reconstitué le 1er du mois. Prix vers les fixes et mobiles Sint-Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers les autres destinations hormis les numéros spéciaux (prix selon service) 0,50€/min indivisible. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous réserve d'un crédit de communication minimum de 0,05€. Tarifs SMS autres destinations : 0,10€/SMS. Internet mobile 3G+/4G/4G+ (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Accès au service itinérance (Roaming) gratuit et automatique avec ces forfaits. Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en Roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale. En dehors de la zone locale, les communications Roaming (voix et data) sont facturées aux tarifs Roaming en vigueur.

Page 9 : LES FORFAITS TEAM

Engagement de 12 mois. Les heures de communication sont partagées entre les différentes lignes mobiles souscrites avec le forfait. Un minimum de 2 lignes doit être souscrites. Prix de l'abonnement de la ligne avec internet mobile de 5Go (9,90/mois) ou 20Go (19,90/mois). Les heures de communications sont calculées sur la base d'appels au départ et vers la zone d'origine. Appels gratuits illimités au départ de la zone d'origine vers les fixes locaux (0590) et mobiles Dauphin Telecom 7J/7 et 24h/24. Prix à la minute + 0,033€/min vers les autres opérateurs mobile 0690, 0691 ainsi que vers les fixes et mobiles régionaux, Métropole et Sint Maarten. Prix vers les autres destinations : 0,29€/min hormis numéros spéciaux et Alaska et Cuba. Tarification à la seconde dès la première seconde. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine vers les 0690, 0691, 0694, 0696. Tarifs SMS autres destinations au départ de la zone d'origine : 0,12€. Internet mobile 3G/4G/4G+(sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. Au-delà du volume internet inclus, facturation par palier de 1Ko à 0,000009€/palier. Roaming en option et en postpaid : activation en agence. Caution demandée : 150€. En dehors de la zone locale, les communications Roaming (voix et data) sont facturées aux tarifs Roaming postpaid en vigueur.

Page 10 : LES FORFAITS GIGA

Engagement de 12 mois. Service internet 3G+/4G/4G+ disponible à date de déploiement et selon éligibilité de la zone avec matériel compatible 3G+/4G/4G+. Prix de vente : Routeur 4G : 159€ ; Hub Wifi 4G : 99€. Le service internet 3G/4G/4G+ nécessite une carte SIM unique offerte. Au-delà du volume inclus dans les forfaits, le service est interrompu. Internet mobile 3G/4G/4G+ (sous condition d'une SIM compatible et de l'éligibilité de la zone) décompté par palier de 1Ko. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS mobile 3G+/4G/4G+ (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go - 35€/10Go). Durée de validité des PASS 30 jours. SIM utilisable UNIQUEMENT en internet mobile.

Page 13 : LES FORFAITS FIBRE

Engagement de 24 mois. Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Disponibles uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du bâtiment du Client. Cas particulier des Terres Basse à Saint-Martin, l'abonnement est majoré de 50€/mois auquel s'ajoute des frais de raccordement redevables à la société THDTEL sur devis, société en charge du déploiement et de la maintenance de la fibre sur le secteur. Les débits mentionnés sont les débits maximums concernés en download et upload. Débit download jusqu'à 1 Gigabit/. Débit upload : jusqu'à 500 Mégabits/seconde. Il est entendu par débit download la capacité de débit depuis le réseau Internet vers le Client. Il est entendu par débit upload la capacité de débit depuis le Client vers le réseau Internet. Les appels au départ des fixes sont illimités vers 102 destinations Fixes et Mobiles sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois. Liste des destinations illimitées : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Island mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie , Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg , Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays-Bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Barthélemy mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela Possibilité d'ajouter 2 postes supplémentaires avec l'offre POWER ou 4 postes supplémentaires avec l'offre PREMIUM. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans le site du client, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) ou le Point de Branchement d'Immeuble (PBI) et le PTO, le passage de la fibre du PBO/PBI au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, un devis sera fourni au client. Le montant des frais de mise en service est de 149€ (Offre ESSENTIEL), 229€ (Offre POWER) et 269€ (Offre PREMIUM).

CONDITIONS DE RÉSILIATION

Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à Dauphin Telecom Résiliation, 12 rue de la République, 97150 Saint Martin. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. En cas de résiliation par le Client avant la fin de la durée minimale d'engagement de tout ou partie d'un Contrat de Souscription, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client, sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM. Ces frais sont équivalents à : Pour les contrats Mobile : 80% des sommes restantes dues jusqu'au 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Pour les contrats Fixe & Internet : 90€ ainsi que de 80% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs, BoxTV, appareils téléphoniques,) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 89€ pour la BoxTV et appareils téléphoniques selon le modèle en la possession du client.

Pages 7 - 15 - 17 : LISTE DES 102 DESTINATIONS EN APPEL ILLIMITÉ

Açores; Afrique du Sud; Allemagne; Allemagne mobile; Andorre; Argentine; Australie; Autriche; Autriche mobile; Belgique; Belgique mobile; Bulgarie; Brésil; Brésil mobile; Canada; Canada mobile; Canaries mobile; Chili; Chine; Chine mobile; Chypre; Colombie mobile; Corée du Sud mobile; Croatie; Danemark; Danemark mobile; Espagne; Espagne mobile; Estonie; Etats-Unis; Etats-Unis mobile; Finlande; France métropolitaine; France métropolitaine mobile; Grèce; Grèce mobile; Guadeloupe; Guadeloupe mobile; Guyane; Guyane mobile; Hawaï mobile; Hong Kong; Hong Kong mobile; Hongrie; Island mobile; Inde; Inde mobile; Indonésie; Iles Vierges américaines; Iles Vierges américaines mobile; Irlande; Israël; Italie ; Italie mobile; Japon; Lettonie; Lituanie; Luxembourg ; Luxembourg mobile; Madère; Malaisie; Malte mobile; Martinique; Martinique mobile; Mayotte; Mexique; Mexique mobile; Nigéria mobile; Norvège; Nouvelle-Zélande; Pakistan; Panama; Pays-bas; Pays-bas mobile; Pérou; Pérou mobile; Pologne; Pologne mobile; Portugal; Puerto-Rico; Puerto-Rico mobile; République Dominicaine; Réunion; Roumanie; Royaume-Uni; Royaume-Uni mobile; Saint-Martin; Saint-Martin mobile; Saint-Barthélemy; Saint-Barthélemy Mobile; Singapour; Singapour mobile; Slovénie; Slovénie mobile; Slovaquie; Slovaquie mobile; Suède; Suède mobile; Suisse; Taïwan; Thaïlande; Thaïlande mobile; Vietnam; Vénézuéla.