

VOS COORDONNÉES

Mme M.

NOM

PRÉNOM

Adresse

Résidence

Code Postal

Ville

Téléphone Fixe

Téléphone Mobile

Adresse e-mail souhaitée

@dauphintelecom.fr

Adresse e-mail usuelle

Téléphone Mobile

Je ne souhaite pas que mes coordonnées figurent dans les annuaires et services de renseignements.

LIEU

Adresse d'installation (si différente de celle du souscripteur)

Adresse

Hexadé

Résidence

Code Postal

Ville

SUPPORT

NUMÉRO DE PRISE

Seulement en cas de prise optique déjà installée dans le logement

FIBRE

Raccordement du domicile

Migration Fibre

Portabilité du numéro (seulement sur ligne active)

NUMÉRO RIO

OFFRES FIBRE PARTICULIERS

39,90€/mois : Internet Fibre 1Gb/s (débit montant) – 500Mb/s (débit descendant)
Téléphonie Fixe illimitées vers 102 destinations fixes et mobiles (1)

49,90€/mois : Internet Fibre 1Gb/s (débit montant) – 500Mb/s (débit descendant)
Téléphonie Fixe illimitées vers 102 destinations fixes et mobiles (1)
16 chaînes TV dont TNT Caraïbes

Engagement 12 mois. Location du routeur et de la DBox DT inclus

Frais de configuration et mise en service 45€

Frais de raccordement 149€

Je demande l'activation du service avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours.
Je suis informé(e) que si je me rétracte avant la fin de ce délai, je serai redevable des sommes correspondantes au service fourni jusqu'à la communication de ma décision de me rétracter au prorata du prix de la prestation convenu dans le contrat.

Offres Dauphin Telecom avec ENGAGEMENT DE 12 MOIS soumises à conditions notamment d'éligibilité de la zone d'habitation. Voir conditions détaillées dans les Conditions Générales d'Abonnement et les Conditions Tarifaires en vigueur.

PAIEMENT

Montant mensuel de votre abonnement

€

Moyen de paiement

(à définir à J +7 de la signature de votre contrat)

«Conformément à l'article L221-10 du code de la consommation, il est interdit de recevoir un paiement ou une contrepartie avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de la conclusion du contrat établissement».

Frais de configuration et mise en service

€

Frais de raccordement

€

PIÈCES À FOURNIR

justificatif de domicile (de moins de 3 mois)

Pièce d'identité

RIB

TERMES ET CONDITIONS

JE RECONNAIS QU'EN CAS DE RESILIATION SANS MOTIF LEGITIME DU CONTRAT D'ABONNEMENT AUX SERVICES AVANT LA FIN DES 12 MOIS, JE SERAI REDEVABLE DE 80% DU MONTANT DES ABONNEMENTS DUS JUSQU'À LA DUREE DETERMINEE DE L'ENGAGEMENT. EN CAS DE RESILIATION, JE SERAI REDEVABLE DES FRAIS DE RESILIATION FIGURANT DANS LES CONDITIONS TARIFAIRES EN VIGUEUR. Je reconnais également avoir été informé(e)

qu'une facture électronique me sera adressée en ligne sur mon espace personnel ou à toute autre adresse mail que j'aurais communiquée, sauf demande expresse de la recevoir par courrier. J'accepte que les informations recueillies soient traitées par Dauphin Telecom à des fins de gestion, de statistiques, de prospection commerciale notamment sur l'abonnement envisagé et afin de me proposer des services adaptés à mes besoins. Ces données sont conservées pendant toute la durée du contrat ainsi que le temps de prescription légale. Conformément au droit applicable, je dispose des droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation et portabilité, que je peux exercer en envoyant un mail à contactdpo@dauphintelecom.com. Je dispose également de la possibilité de m'opposer à la prospection téléphonique en m'inscrivant sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.

Je certifie sur l'honneur que mes informations figurant sur ce contrat sont exactes et reconnais avoir pris connaissance des conditions Générales d'abonnements et des Conditions Tarifaires de l'Offre souscrite.

Je ne souhaite pas recevoir des informations sur les offres commerciales du groupe Dauphin Telecom

Fait à le/...../.....
en triple exemplaire

Signature obligatoire du titulaire

Signature obligatoire du conseiller

MENTIONS LÉGALES DE L'OFFRE

Offres réservées aux PARTICULIERS valables à Saint Martin sous condition d'un engagement de 12 mois soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Prix indiqués TTC. Location du routeur incluse dans l'abonnement. La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50m, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné (Cuivre/fibre) en download et upload. Le service téléphonique VoIP est inclus. Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 50h/mois. Dans l'offre à 49,90€, la location de la DBox TV est incluse.

LISTE DES 102 DESTINATIONS EN APPEL ILLIMITÉ : Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Royaume-Uni mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.

CONDITIONS DE RESILIATION

Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis à Dauphin Telecom Résiliation, 12 Rue de la République, 97150 Saint Martin.

Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client.

En cas de résiliation par le Client, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client, sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM. Ces frais sont équivalents à : 45€ de frais de gestion auquel s'ajoute 80% des mensualités restant dues si la résiliation intervient avant la fin de la durée d'engagement, sauf motif légitime (définis dans les Conditions Générales d'abonnement).

Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Conformément au Code de la Consommation (article L. 221-5, 2 °)

DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la réception de la box (ou à compter de la conclusion du contrat en cas de vente par téléphone, sans demande d'activation expresse). Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à cette adresse : Guadeloupe Parc d'activité d'Antillopôle

Lot 901/905, 97139 Les Abymes, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation annexé au présent contrat mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation AVANT l'expiration du délai de rétractation

EFFETS DE RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous remboursons tous les paiements reçus (sous la réserve ci-après lorsque vous avez demandé l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat ou le cas échéant, à compter du portage effectif du numéro en cas de demande de portabilité du numéro auprès d'un opérateur tiers.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Lorsque vous exercez votre droit de rétractation, cela entraîne pour vous des obligations de renvoi ou de restitution des équipements (routeur et BoxTV) et de ses accessoires en parfait état de fonctionnement, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant votre décision de rétractation (ou le cas échéant suivant le portage effectif c/u numéro).

Vous devrez rendre en Boutique ou renvoyer ou SERVICE CLIENT DAUPHIN TELECOM - 12 Rue de la République, 97150 Saint Martin ces équipements, sans retard excessif et, en tout état de cause, dans le délai de quatorze jours visé ci-dessus. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du matériel (box et accessoires). Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 20 € (euros).

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du matériel.

FORMULAIRE DE RETRACTATION délai de rétractation 14 jours

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat à l'adresse : 12 Rue de la République, 97150 Saint Martin.

A l'attention de :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la pour la prestation de service ci-dessous

.....

Commandé le : Nom de Client :

Adresse du client :

le/...../..... Signature :